

Jak nahlásit podnět

Úvod do SpeakUp

SpeakUp® je služba, která vám umožňuje hlásit závažná porušení, která by jinak nebyla nahlášena, a to v naprosté anonymitě. Můžete tak učinit buď prostřednictvím webových stránek, pomocí aplikace SpeakUp® nebo telefonicky, a to bez nutnosti mluvit s nějakou osobou.

SpeakUp® je k dispozici **24** hodin denně a **365** dní v roce. Proto můžete použít SpeakUp k zanechání zprávy nebo ke kontrole odpovědi kdykoli.

Služba je provozována třetí stranou, **SpeakUp**, nezávislou nizozemskou společností se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, která byla založena v roce 2004. **Společnost SpeakUp** je zodpovědná za zpracování všech zpráv.

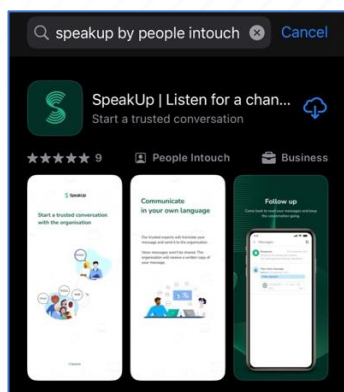
Jak zanechat zprávu

Přes web

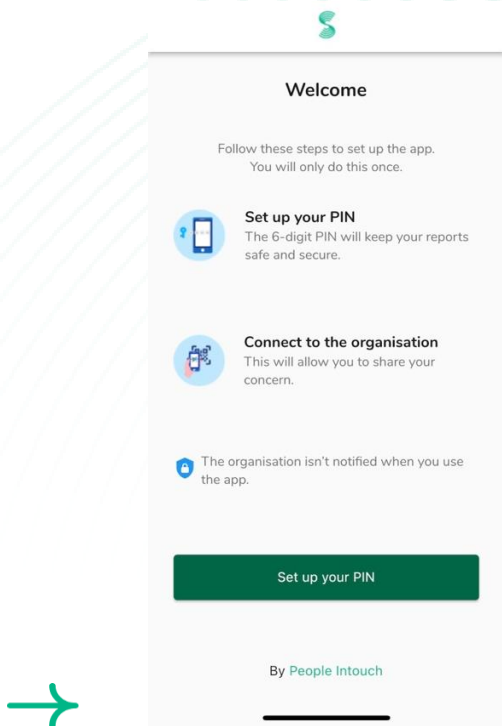
1. Navštivte webovou stránku SpeakUp s adresou URL a/nebo QR kódem, který vám vaše organizace sdělila.
2. Kliknutím na "+ Nová zpráva" zahájíte důvěryhodnou konverzaci.
V případě, že již máte otevřenou zprávu, vyberte možnost "Přihlásit se".
3. Vyberte jazyk, ve kterém chcete zprávu zanechat.
4. Poznamenejte si své jedinečné "číslo zprávy" a vytvořte heslo pro svou zprávu. Budete je potřebovat, abyste se mohli vrátit a získat odpověď později.
5. Napište zprávu.
Přílohy můžete nahrát pomocí ikony klipu v pravém horním rohu.
6. Klikněte na "Odeslat zprávu" a vaše zpráva a přiložené soubory budou zpracovány.
7. Máte možnost zanechat svůj e-mail, pokud chcete být informováni o odpovědi. Po přidání e-mailu budete požádáni o zadání ověřovacího kódu zaslaného na zadanou e-mailovou adresu.

Prostřednictvím aplikace SpeakUp

1. Stáhněte si aplikaci "SpeakUp Listen for a change" z App Store/Google Play nebo naskenujte QR kód.



2. Otevřete aplikaci



3. Klikněte na "Nastavit PIN" a zadejte 6 místný kód.

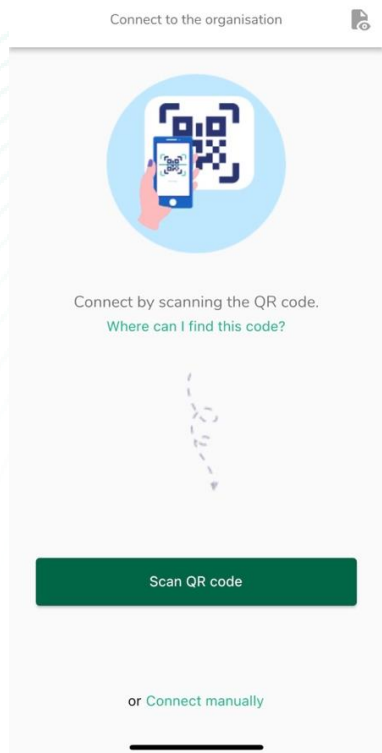


Tento PIN budete muset zadat při každém otevření aplikace. Pokud zapomenete svůj PIN, musíte aplikaci znovu nainstalovat a nastavit znovu. Pokud se tak stane, ztratíte přístup ke svým průběžným otevřeným zprávám.

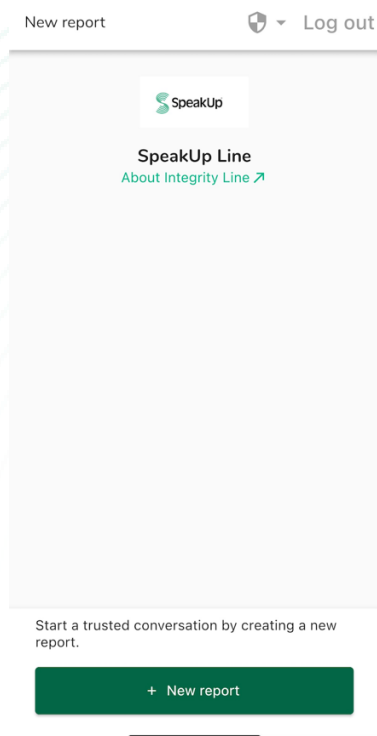
4. Aplikace vás požádá o připojení k vaší organizaci naskenováním QR kódu. Případně můžete zadat kód organizace kliknutím na tlačítko "Připojit ručně" ve spodní části stránky.



QR kód a/nebo kód organizace vám byly sděleny organizací.



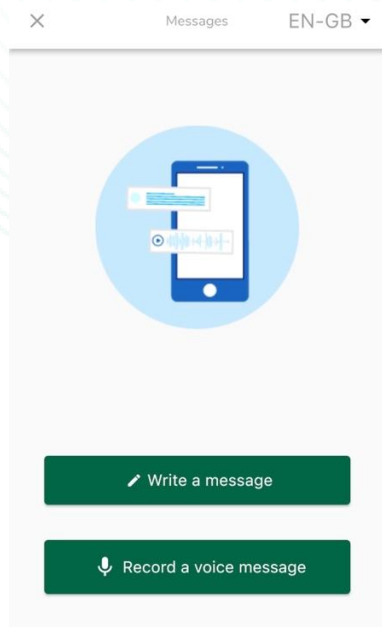
5. Stisknutím tlačítka '+ Nová zpráva' zahájíte důvěryhodnou konverzaci.



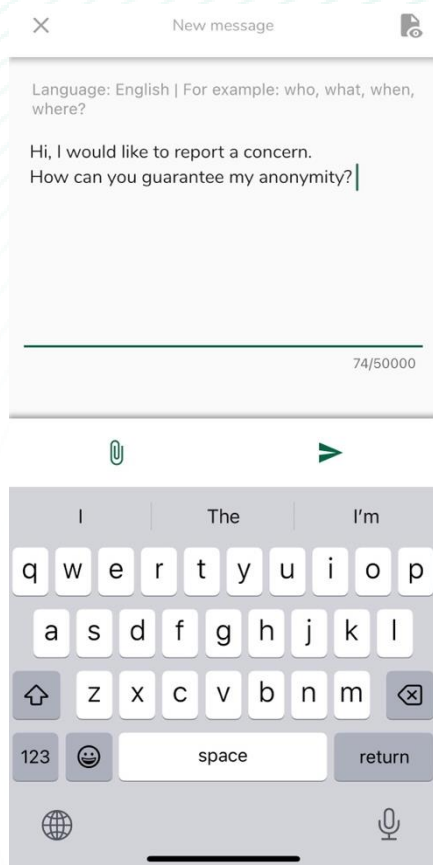
6. Zprávu můžete zanechat kliknutím na příslušné tlačítko.



Pokud to organizace povolila, můžete prostřednictvím aplikace zanechat hlasový záznam. (Váš hlas organizace nikdy neuslyší. Obdrží pouze přepis vašeho hlasového záznamu.)



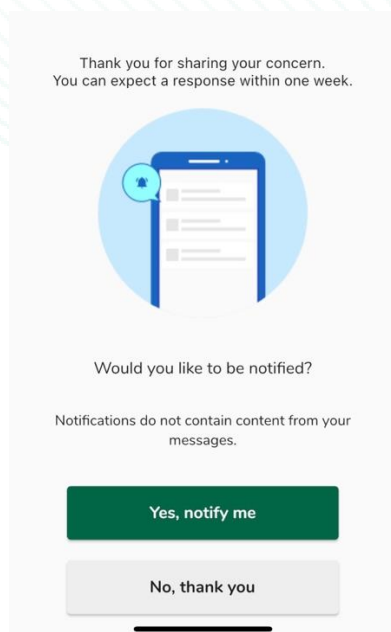
7. Po napsání zprávy ji odešlete stisknutím ikony šipky. Můžete přiložit i soubory (až 25 položek).



8. Po odeslání zprávy můžete očekávat odpověď do jednoho týdne.



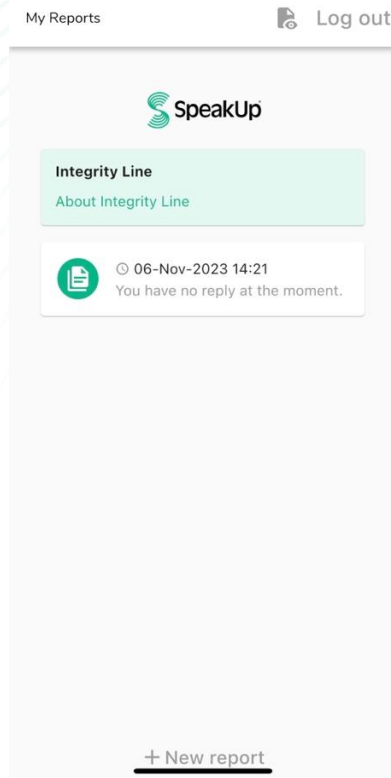
Můžete se rozhodnout, že vás aplikace bude upozorňovat na jakékoli odpovědi.



9. Když se znovu přihlásíte, uvidíte, zda jste od organizace neobdrželi nějaké nové odpovědi.



Pokud chcete nahlásit jiný problém, můžete tak učinit kliknutím na tlačítko "+Nové hlášení".



Telefonicky

1. Vaše organizace sdělila telefonní číslo SpeakUp relevantní pro vaši lokalitu.
2. Vytočte telefonní číslo země, ve které se nacházíte.
3. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky:
 - I. Zadejte "kód organizace", který s vámi organizace sdílí
 - II. Vyberte svůj jazyk
 - III. Obdržíte jedinečné "číslo zprávy"
 Pečlivě si to zapište, protože to budete potřebovat, abyste mohli zavolat zpět a slyšet odpověď na vaši zprávu.
 - IV. Volba 4místného PIN kódu
 Zapamatujte si to, abyste se mohli později znovu přihlásit
 - V. Po zaznění tónu jednoduše vyslovte svou zprávu
 - VI. Po dokončení stiskněte 1 nebo jednoduše zavěste
 - VII. Odpověď můžete očekávat do jednoho týdne. Nezapomeňte zavolat zpět s číslem zprávy a kódem PIN a zkontrolovat odpověď.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

Amsterdam

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com

2023

INTERNI

Machine Translated By GMT

